*Lantmäteriet 2017-02-03*

*Division Geodata*

*Teresa Lund*

Varför blir det fel med Navigeringen?

Vägbeskrivningar i GPS-navigatorer, i karttjänster på Internet och i mobila appar visar ibland fel. Det kan påverka *en* såväl som *flera* olika enheter och bero på flera olika saker. Ofta orsakar den mänskliga faktorn problemet genom felaktig användning av informationen i navigatorn. En användare/chaufför bör t ex ej köra in på en privat väg bara för att navigatorn visar det som ett alternativ. Men orsakerna kan även vara följande:

* Den enskilda navigatorn/GPS: en ej är uppdaterad (*Användaren*)
* Tillverkarens programvara/data är ej uppdaterad (*Tillverkaren*)
* Det kan förekomma fel i kartan (*Leverantörer*)
* Det kan förekomma fel i vägvalet (*leverantörer/programvara*)

Åtgärder online!

För att lösa problemet är det bästa alternativet att rapportera fel till den navigator/GPS som visar fel. För att få en långsiktig lösning är det bra att rapportera problemet till andra tillverkare som också kan uppleva liknande fel i sina produkter, då är det möjligt att nå ett större antal GPS-användare. Felanmälningar sker online på respektive tillverkares hemsida eller via de mobila enheter som har möjlighet till direktredigering. Det kan hända att det krävs registrering/inloggning för att korrigera vissa fel.

[HERE](https://wego.here.com/?x=ep&map=60.66333,17.13455,17,normal) <https://wego.here.com/>

*Korrigerar Garmins & Nokias kartor och vägbeskrivningar*

[TomTom: Map Share Reporter](http://www.tomtom.com/mapshare/tools/) <http://www.tomtom.com/mapshare/tools/>

*Korrigerar material till TomTom, Apple, Hitta.se, m fl*

[Google Maps: Skicka feedback](https://www.google.se/maps/%4060.687842%2C17.1896525%2C12z/data%3D%2110m2%211e3%212e3) <https://www.google.se/maps/>

*Anmäla fel i Googles kartor*

[Eniro: Rapportera fel](http://kartor.eniro.se/) <http://kartor.eniro.se/>

*Du kan göra en enkel felanmälan av Eniros kartor eller vägbeskrivningar*

Observera att Garmin och TomTom är de två största tillverkarna av navigatorer, dock kan det förekomma andra. Likaså kan det finnas andra webbsidor & appar med vägbeskrivningar, vi har bara listat några av de på marknaden förekommande.